

מס'1	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	השאלה	אחריות	תשובות וועדת המכרזים	הערות
1	מגדלור מערכות זמן אמת בע"מ נספח סייבר	2.3-2.5, 2.11, 2.12, 2.35	נבקש לשקול את הסרת הדרישות בסעיפים אלו. למיטב הבנתנו, מדובר בדרישות טכנולוגיות ואבטחת מידע שאינן נהוגות או מקובלות בתחום שעוני הנוכחות. ייתכן שדרישות אלו משקפות דרישות המתאימות למערכות ליבה המטפלות במידע רפואי או רגיש ברמה גבוהה אבל לא למערכת מסוג זה. דרישות אלו אינן משקפות יכולות מקובלות או זמינות בפתרונות הנהוגים בתחום, וזאת מבלי לפגוע ברמת האבטחה הנדרשת. גם ללא דרישות אלו, קיימים פתרונות מאובטחים ובעלים, המשמשים כיום בתי חולים, גופים ביטחוניים, גופים ציבוריים וארגונים בעלי דרישות אבטחת מידע מחמירות. לאור זאת, אנו מבקשים להסיר סעיפים אלו ולאפשר מענה המבוסס על פתרונות מקובלים, מוכחים ומידתיים ביחס לאופי המכרז. ככל שהדרישות יוותרו בנוסח הנוכחי, יהיה עלינו לבחון באופן אחראי והוגן את היתכנות הגשת הצעה למכרז.		הבקשה נדחית, יחד עם זאת ראו תשובה לשאלה 20 להלן	מגיע למחוק את השאלה - הוחלפה בשאלה 20 להלן
2	מגדלור מערכות זמן אמת בע"מ מפרט השירותים	3.2.4.1 3.2.4.2	מיגון: נבקש לשנות סעיף זה ליתרון ולא סעיף חובה		ראו הקלות במפרט המעודכן	
3	מגדלור מערכות זמן אמת בע"מ מפרט השירותים	3.2.5.3	'דרישותשמל - נבקש לעדכן רצף עבודה עם סוללה ל3 שעות		הבקשה מקובלת, ראו תיקון במפרט המתוקן	
4	מגדלור מערכות זמן אמת בע"מ תקשורת	3.2.6.6	נבקש להסיר דרישה זו מהמכרז או לחלופין להמירה ליתרון בלבד.		הבקשה מקובלת, ראו תיקון במפרט המתוקן	
5	מגדלור מערכות זמן אמת בע"מ מסך תצוגה	3.2.7.1	נבקש לאפשר מסך "3 אינץ"		הבקשה מקובלת, ראו תיקון במפרט המתוקן	
6	מגדלור מערכות זמן אמת בע"מ הצעת מחיר	עמוד 42	חסר תמחור לשירות שנתי לשורות 2-3 אספקת שעון נוכחות נוסף.		עלות התחזוקה כלולה בעלות השעון הנוסף. ראו סעיף 10.2.5 להסכם (פרק ד' למכרז)	
7	עוקץ מערכות בע"מ פרק ג	3.2.6.1	ISO 14443 Type A Desfire EV2\EV3 וISO14443 Type B האם זה קורא nfc או Mifare	משה	TK4100 הפועל בתדר 125kh, ראות תיקון בסעיף 3.2.6.1 בפרק ג' למכרז	
8	עוקץ מערכות בע"מ מפרט השירותים	4.3.5	קובץ למל"ם - נבקש להוריד את כינוי השעון.	קרן	ראו תקיין בסעיף 4.3.5 בפרק ג' למכרז	
9	איזי טיים פתרונות מפרט השירותים	3.2.3	השעונים שלנו עומדים בתקן מכון התקנים ומשרד התקשורת. שאר התקנים זה תקנים מחמירים מאוד(לא מכיר חברה בארץ עם כל התקנים האלו). האם מדובר בתנאי חובה?	פלג	לא ברור לאיזה תקן הכוונה ומה השינוי הנדרש.	
10	איזי טיים פתרונות מפרט השירותים	3.2.4.1	אפשר להגן על פתיחת השעון עם בורג כוכב, שלא מאפשר פתיחה קלה של השעון. אך בסוף בשימוש פיזי בכוח או עם כלים מתאימים אפשר לפתוח אותו. האם מדובר בדרישת חובה?	פלג	ראו תשובה לשאלה 2 לעיל	
11	איזי טיים פתרונות מפרט השירותים	3.2.4.2	אין דבר כזה שאם השעון פתוח לשלוח התראה, האם זה חובה?	פלג	הכוונה לשלוח התראה בעת פתיחה בלתי מורשית של השעון, זו דרישת חובה. ראו גם תשובה לשאלה 2	
12	איזי טיים פתרונות מפרט השירותים	3.2.6.1	השעונים שלנו תומכים בתדר 125HZ RFID או לחילופין IC 13.5MHZ. אין קורא דואלי, האם זה מספק? האם תוכלו לתת לנו כרטיס נוכחות לבדיקת התאמה?	משה	ראו תיקון בסעיף 3.2.6.1 לפרק ג' למכרז	
13	איזי טיים פתרונות מפרט השירותים	3.2.7.3	אין אפשרות לקבוע איזה מידע יוצג על המשתמש- המערכת בנויה. האם זה חובה?	פלג	הדרישה בוטלה	
14	איזי טיים פתרונות ניהול	4.2	התוכנה שלנו בענן, מאוחסנת בשרתי מייקרוסופט אזור ואינה מקומית אצל הלקוח. כלומר השעונים שלנו מתחברים לשרתים שלנו ללא צורך בשום תוכנה מקומית/שרת אצל הלקוח. האם הפתרון מקובל עליכם?	שולה אלבוים	הבקשה נדחית	

מס'		שם הפרק/נספח	מספר סעיף	השאלה	אחריות	תשובות וועדת המכרזים	הערות
15	איזי טיים פתרונות	טכני	4.5.8	מבקשים פירוט לברר באיזה API מדובר ואיזה צורך מדובר.	משה	השאלה לא ברורה, אין אזכור של API בסעיף זה	
16	איזי טיים פתרונות	ממשקים	5.3.3	מבקשים פירוט לאיזה ממשקים? באיזה דרך? מה הדרישות?	משה	הדרישות יסוכמו מול הספק הזוכה, יתבססו על WEB SERVICES סטנדרטיים כגון JSON	
17	איזי טיים פתרונות	אבטחת מידע	5.4.2.2	האם GDPR חובה? יש לנו ISO 27001..	שולה אלבויים	הדרישה הוסרה	
18	איזי טיים פתרונות	אבטחת מידע	5.4.2.3	תקן HIPAA , האם חובה?	שולה אלבויים	הדרישה בוטלה	
19	איזי טיים פתרונות	אבטחת מידע	5.4.3	עבור מה צריך AD ? מדובר על העברת נתוני הנוכחות לתוכנה חיצונית, כל ניהול הדיווחים מתבצע בתוכנה שלכם הקיימת.	משה	הדרישה היא לקבל גם תוכנת דיווח. ראו סעיף 4 למפרט הדרישות (פרק 3 למכרז). ראו גם תשובה לשאלה 20 להלן	
20	מגדלור מערכות זמן אמת בע"מ	סייבר	2.2	נבקש לאשר כי במסגרת מענה זה, הפתרון המוצע יתבסס על המאפיינים הבאים: 1. פיתוח רכיב סינכרון אוטומטי (AD Synchronization Service) יפותח שירות ייעודי (Service) אשר ידגום את ה-Active Directory (AD) בתדירות של אחת לדקה, ויבצע סינכרון מלא ושוטף של המשתמשים אל תוכנת השעונים. סינכרון זה יכלול: א. הקמת משתמשים חדשים במערכת באופן אוטומטי. ב. גרועת משתמשים קיימים שאינם פעילים עוד ב-AD. ג. עדכון הרשאות שוטף למשתמשים קיימים בהתאם לשינויים ב-AD. 2. מנגנון הזדהות ומדיניות אבטחת מידע - אימות דו-שלבי (2FA): הגישה וההתחברות של המשתמשים לתוכנת השעונים תותנה בביצוע זיהוי מאובטח באמצעות שם משתמש, סיסמה ורכיב אימות דו-שלבי. 3. ניהול מדיניות סיסמאות: מערכת השעונים תאפשר הגדרה ואכיפה של מדיניות הסיסמאות ישירות מתוך ממשק התוכנה, לרבות קביעת אורך הסיסמה הרצוי ותדירות החלפתה הנדרשת.	שולה אלבויים	הבקשה נדחית' יחד עם זאת, הספק יוכל לממש את פתרון ה AD עד שנה מתחילת ההתקשרות, במהלך השנה הראשונה יוכל הספק להפעיל פתרון הרשאות שלא מסונכרן ל AD של המזמין, וזאת על בסיס הנחיות להרשאות שיינתנו על ידי המזמין. ראו תיקון בסעיף 5.4.3 לפרק ג' למכרז. סעיף 2.2 לנספח אבטלה המידע והסייבר יחול רק מתום שנה לתחילת ההתקשרות כאמור	